

گزارش ارزیابی اولیه تامین کنندگان

(خدمات آزمایشگاهی)



نام تامین کننده: آزمایشگاه شرکت حامیران	تاریخ ارزیابی: ۱۴۰۱/۰۶/۱۶
موضوع ارزیابی: توانمندی انجام تستهای خواص مکانیکی، شیمیایی و ریزساختار فلزات	محل انجام ارزیابی: تهران
درخواست کننده / هماهنگ کننده ارزیابی: -	

مشخصات ارزیابی شوندگان: خانم مهندس بهرامی (مدیر فروش)

شماره	پارامترهای ارزیابی	درجه اهمیت	امتیاز کسب شده		
			کافی و مناسب	در حد انتظار	ناکافی و نامناسب
			۷-۹	۴-۶	۱-۳

۱ بررسی ریسک اقتصادی، منابع، امکانات، تکنولوژی و دانش فنی					
۱-۱	سابقه و تجربه کارسازمان در زمینه مورد نظر	۱۵۰	۴		
۱-۲	حضور در لیست تامین کنندگان شرکت های معتبر	۱۰۰		۸	
۱-۳	کفایت نیروی انسانی متخصص متناسب با خدمات سازمان (تحصیلات، تجربه، تخصص)	۱۰۰		۵	
۱-۴	جامعیت خدمات آزمایشگاهی (کالیبراسیون، تست های خواص شیمیایی، مکانیکی و عملکردی مواد مختلف شامل انواع فلزات، لاستیک، پلاستیک، رنگ، روغن، کلیتر، چسب ها و ...)	۱۰۰		۸	
۱-۵	کفایت تجهیزات آزمایشگاهی سازمان و به روز آوری آنها	۲۰۰		۷	
۱-۶	امکانات نرم افزاری و سخت افزاری (ایمیل، سایت اینترنتی، کامپیوتر و ...)	۱۰۰		۸	
۱-۷	رویکرد سازمان در خصوص تکمیل و به روز آوری استانداردها و مراجع	۱۵۰		۹	
۱-۸	توانمندی در ارائه مشاوره فنی به مشتریان	۱۰۰		۶	
۱-۹	توانمندی برگزاری دوره های آموزشی	۵۰		۵	
۱-۱۰	ارایه گزارش طبق روال مشخص با لحاظ شدن کلیه نیازهای مشتری	۱۰۰		۸	
۱-۱۱	انعطاف پذیری و سرعت در پاسخگویی در ارائه خدمات	۱۵۰		۹	
۱-۱۲	موقعیت جغرافیایی و نحوه دسترسی به شرکت	۵۰		۹	
X=		۷۹.۸			

امتیاز منابع، تکنولوژی، و ریسک اقتصادی

۲ سیستم کیفیت					
۲-۱	گواهی سیستم مدیریت کیفیت آزمایشگاه (ISO 17025 یا استاندارد های ملی)	۲۰۰		۷	
۲-۲	تعیین و پایش اهداف کیفیت و تعهد عملی سازمان نسبت به آن	۲۰۰		۵	
۲-۳	چارت سازمانی مناسب و توان و ثبات مدیریتی سازمان	۱۵۰		۸	
۲-۴	مشخص بودن مسوولیتها، ارتباطات و شرح وظایف و مطابقت آن با وضعیت جاری	۱۵۰		۸	
۲-۵	نیازسنجی، برنامه ریزی و اجرای آموزشهای مورد نیاز	۱۰۰		۶	
۲-۶	وجود یک رویکرد مناسب جهت برنامه ریزی و کنترل ارایه خدمات به مشتری	۱۰۰		۸	
۲-۷	وجود روشی موثر به منظور نگهداری و بروزآوری مدارک	۱۰۰		۶	
۲-۸	کالیبراسیون تجهیزات تست و اندازه گیری	۲۰۰		۷	
۲-۹	وجود فرآیندی موثر جهت ارتباط با مشتری (سنجش رضایت، دریافت و رسیدگی به شکایات مشتریان و ...)	۲۰۰		۵	
۲-۱۰	وضعیت ایجاد و استفاده از زیرساختهای مرتبط با ایمنی، بهداشت و محیط زیست و رعایت الزامات قانونی مرتبط	۱۰۰		۶	
۲-۱۱	تعهد سازمان در قبال مسایل مرتبط با مسوولیتهای اجتماعی (محیط زیست، ذینفعان و ...)	۱۰۰		۵	
Y=		۷۱.۵			

امتیاز سیستم کیفیت

Score=X*0.6+Y*0.4=	۷۶.۵	امتیاز نهایی ارزیابی
--------------------	------	----------------------

گزارش ارزیابی اولیه تامین کنندگان

(خدمات آزمایشگاهی)

نقاط قوت اصلی :

- ۱- سازمان دارای گواهینامه های ISO 17025 از مرکز ملی تایید صلاحیت ایران NACI در حوزه آنالیز شیمیایی، خواص مکانیکی، تعیین گرید و سختی سنجی می باشد.
- ۲- شرکت حامیران به عنوان مالک اصلی آزمایشگاه حامیران، حدود ۵۰ سال سابقه ی تامین مقاطع فولادی در سطح کشور بوده و تنها نماینده ی بوهرلر آلمان در این خصوص می باشد.
- ۳- آزمایشگاه حامیران با حدود هفت سال سابقه ی کاری، تجربه ی مناسبی از حضور در وندور لیست شرکت هایی چون ملی مس ایران، فولاد آلیاژی، گروه مینا و مجموعه های نظامی دارد.
- ۴- مکانیزم و فرآیند انجام تست سختی سنجی، ثبت نتایج همراه با درج شماره ردیابی نمونه، امضا نفرات انجام دهنده تست، تایید کننده و کنترل مجدد و صدور گواهینامه بررسی شد. کاملاً مستند و فرآیند صورت می گیرد.
- ۵- چارت سازمانی آزمایشگاه شامل دیپارتمان های سیستم و فرآیندها، پذیرش، آماده سازی سطح آزمون-NDT و... به همراه شناسنامه شغلی کارشناس ارشد کوانتومتری مشاهده شد.
- ۶- سوابق کالیبراسیون نمونه های مرجع آزمایشگاه به عنوان مثال نمونه ی مرجع کوانتومتری مشاهده شد.
- ۷- برنامه و سوابق آموزشی سال ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱ شامل دوره هایی چون امکان سنجی انجام آزمون و ISO 17025 مشاهده شد.
- ۸- شرایط همکاری با شرکت های معتبر در قالب تفاهم نامه بلند مدت و اعتباری
- ۹- ایجاد تسهیلاتی از جمله حمل و نقل رایگان نمونه های تست در سطح استان تهران و البرز (ماشین هایی با لوگوی آزمایشگاه)، برقراری شیفت شب برای پاسخگویی به موقع به مشتریان

نقاط ضعف و (مینه های قابل بهبود :

- ۱- آزمایشگاه می بایست ضمن تمدید گواهینامه ISO 17025، نسبت به اخذ تاییدیه در گواهینامه برای تست هایی چون ضربه که در اسکوپ گواهینامه ذکر نشده اند هم اقدام نماید.
- ۲- دستورالعمل های کاری مرتبط با تجهیزات آزمایشگاه می بایست در دسترس باشد. برای نمونه، در روز ارزیابی، دستورالعمل تست ضربه با صرف کلی زمان در کامپیوتر کنار دستگاه ارائه شد.
- ۳- در دوره های آموزشی برنامه ریزی شده و یا شناسنامه آموزشی نفر انجام دهنده ی متالوگرافی، موارد مرتبط با دستگاه کوانتومتری (آموزش-تجربه کاری) ذکر نشده است.
- ۴- خط مشی سازمان رویت و بررسی شد. مواردی چون ارائه خدمات با کیفیت و مطلوب به مشتریان، ایجاد انگیزش در کارکنان، مشارکت در مقایسات بین آزمایشگاهی به منظور بهبود مستمر ذکر شده است، در این خصوص ضروری است شاخص های مناسبی نیز متناسب با اهداف کلان تعریف و بصورت دوره ای پایش شود.
- ۵- علی رغم وجود مکانیزم هایی برای ثبت و پی گیری شکایات مشتریان و نظرسنجی از مشتریان و مشاهده سوابق اجرای این فرآیندها، داده های حاصل از این فرآیندها، بایستی تحلیل و در جهت بهبود مستمر اقدامات بهبود تعریف شود.

نتیجه ارزیابی

با توجه به امتیازات کسب شده، **صلاحیت اولیه** تامین کننده جهت ورود به لیست تامین کنندگان :

تایید می شود به صورت مشروط تایید می شود تایید نمی شود

توضیحات:

نام و امضاء تیم ارزیابی:

اصغر مردی	فرشاد قدیمی	حسین داور زنی
تایید نهایی (مهت ورود به لیست تامین کنندگان) :		
مدیر بخش ارزیابی و بهبود کیفیت تامین کنندگان اصغر مردی	مدیر بخش آزمایشگاه و ساخت افزایشی حسن داور زنی	تایید کنندگان (نام و سمت سازمانی):